

Paragon Software Group Richtlinien zur Upgrade-Garantie

Produkt-Update

Updates sind ein wichtiges Mittel zur Behebung eventueller Fehler unserer Produkte. Durch regelmäßige Updates stellen Sie sicher, dass auf Ihrem PC die neueste Version der Software mit allen aktuellen kleineren Verbesserungen installiert ist. Produkt-Updates werden regelmäßig veröffentlicht und bauen aufeinander auf, so dass Sie jeweils nur das zuletzt veröffentlichte Update installieren müssen und alle vorherigen darin automatisch enthalten sind.

Produkt-Upgrade

Ein Produkt-Upgrade bezeichnet den Sprung auf die aktuelle Version eines Programms, die überarbeitete Module und Funktionen und/oder grundlegende Änderungen enthält. Für das Veröffentlichen von Upgrades besteht seitens Paragon keine Verpflichtung. Upgrades sind durch eine Änderung der Versionsnummer zu erkennen. Hat eine Software beispielsweise die Versionsnummer 8.0, dann trägt die neue Version nach Veröffentlichung eines Upgrades die Nummer 9.0. Sollte innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum eines Produkts ein Upgrade desselben veröffentlicht werden, so sind Sie während dieser 30-tägigen Frist berechtigt sich das Upgrade kostenlos von unserem Downloadbereich herunterzuladen (60 Tage für Server und Professional Editionen sowie Unternehmenseditionen).

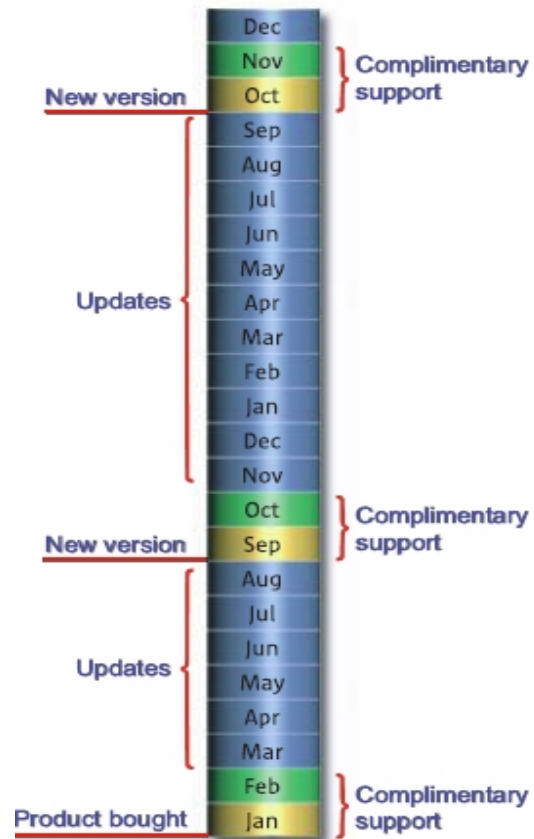
Upgrade-Garantie:

Durch den zusätzlichen Kauf unserer Upgrade-Garantie gehen Sie sicher, immer die neueste Programmversion zu besitzen. Nach Erwerb einer Upgrade-Garantie fallen für einzelne Upgrades keine weiteren Kosten mehr an. Unsere Software wird ständig weiterentwickelt und verbessert. Neue Technologien, Kundenwünsche oder auch geänderte Anforderungen durch neue Hardwarestandards, fließen kontinuierlich in unserer Produkte ein, so dass wir unseren Kunden immer das Bestmögliche zur Verfügung stellen können. Mit der Upgrade-Garantie profitieren Sie an dieser permanenten Entwicklung und das zum bestmöglichen Preis-Leistungs-Verhältnis.

Über den Zeitraum der Vertragslaufzeit der Upgrade-Garantie (Produktgebunden) sind Besitzer einer solchen, dazu berechtigt alle Updates, Service-Packs und Updates die innerhalb dieses Zeitraums für das Produkt veröffentlicht werden zu beziehen. Mit anderen Worten: Sie sind innerhalb der Gültigkeitsdauer Ihrer Upgrade-Garantie (Produktgebunden) jederzeit dazu berechtigt, alle Updates und Upgrades für das jeweilige Produkt herunterzuladen und zu installieren. Die Paragon Upgrade-Garantie kann für eine Dauer von einem oder zwei Jahren erworben werden. Der Anspruch auf unseren standardmäßigen Gratis-Support wird nach jedem Produkt-Upgrade automatisch erneuert. Beim Kauf eines Softwareprodukts mit zeitlich beschränkter Gültigkeit der jeweiligen Lizenz, besteht der Anspruch auf Gratis-Support über die gesamte Dauer der Gültigkeit dieser Lizenz.

Beispiel:

Kunde XY hat am 1. Januar 2008 eine Paragon „Drive Backup 8.51 Server Edition“ Lizenz inklusive einer einjährigen Upgrade-Garantie gekauft. Kunde XY hat damit das Recht über den Zeitraum von einem Jahr so viele Versionen von „Drive Backup Server Edition“ herunterzuladen und zu installieren wie bis zum 31. Dezember 2008 veröffentlicht werden. Zusätzlich erhält Kunde XY nach jedem Upgrade auf die aktuellste Version einmalig, zwei Monate Gratis-Support, beginnend zum Zeitpunkt des Upgrades.



Die Upgrade-Garantie kann bei Kauf eines unserer Softwareprodukte für ein oder zwei Jahre als Zusatzoption erworben werden. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis dass die Möglichkeit eines nachträglichen Kaufs der Upgrade-Garantie nur bis zu einem Monat nach Produkterwerb möglich ist. In diesem Fall wenden Sie sich bitte mit Angabe von Produkt, Produktversion (Professional, Server, Enterprise...) und der gewünschten Gültigkeitsdauer der Upgrade-Garantie, an unsere Vertriebsabteilung unter vertrieb@paragon-software.com.

Vorteile der Upgrade-Garantie im Überblick:

1. Sie erhalten das Recht auf kostenlose Updates über den Zeitraum Ihrer Upgrade-Garantie;
2. Bei Upgrade auf eine neue Version erhalten Sie jeweils zwei zusätzliche Monate Gratis-Support;
3. Für die Dauer Ihrer Upgrade-Garantie können sie, falls eine neue Version der Software bereitsteht, ein kostenloses Upgrade vornehmen.

Unsere Upgrade-Garantie ist für verschiedene Produkte und Lizenzierungsarten erhältlich. Für weitere Informationen und spezielle Angebote wenden Sie sich bitte an vertrieb@paragon-software.com.